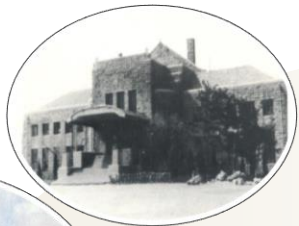


仅供图专委成员馆内部学习交流

新时代高校图书馆的 转型发展



刘万国

2018年09月19日

大连



东北师范大学图书馆
Northeast Normal University library

提 纲

一

新时代、新思想、新任务

二

世界一流大学的场景

三

转型发展的理论与技术背景

四

美、加高校图书馆转型发展的实践

五

高校图书馆转型发展的策略

一、新时代、新思想、新任务

- ❖ **国家层面：十九大、习近平思想、伟大复兴**
- ❖ **高教领域：“双一流”建设工程启动，建设中国特色的世界一流大学、一流学科。** $A36+B6+95=137$
所高校
- ❖ **5项建设任务，5项改革任务，最终目标是提高高等学校的综合办学实力和国际竞争力。分三步走**
- ❖ **2018年8月8日：三部委联合发布《关于高等学校加快“双一流”建设的指导意见》** 教研〔2018〕5号
教育部 财政部 国家发展改革委 **指明了“双一流”怎么建**

一、新时代、新思想、新任务

- ❖ **2015年8月18日**，中央全面深化改革领导小组会议审议通过《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》，同年11月由国务院印发，**新时期高等教育重点建设做出新部署**
- ❖ **2017年1月** 经国务院同意，教育部、财政部、国家发展和改革委员会印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设实施办法（暂行）》
- ❖ **2017年9月21日**，教育部、财政部、国家发展改革委联合发布《关于公布世界一流大学和一流学科建设高校及建设学科名单的通知》
通过“**双一流**”建设来“**提升我国高等教育整体水平**”
“**双一流**”是所有高校的奋斗目标。

一、新时代、新思想、新任务

- ◆ **五项建设任务都与图书馆有关**
- ◆ **5项改革任务，内涵式发展，提高高校的综合实力和国际竞争力。图书馆是综合实力的组成部分。**
- ◆ **高标准 新机制 对图书馆提出了新要求**
- ◆ **泛在的信息环境中，图书馆怎样适应双一流建设的需要，求得生存和发展。**
- ◆ **转型的新思想：面向学科、学术、学生。**
- ◆ **E-Learning E-Science Digital Scholar**

二、世界一流大学的“场景”

“瞄准世界一流，吸收世界上先进的办学治学经验”

国际一流大学的基本特征：

1、教师构成和流动的国际化

- **牛津大学**：41%的学术人员（教师）是外国公民，来自100个国家或地区。
- **剑桥大学**：在全球范围内进行教师和校长的招募与选聘，崇尚多元的原则，支持和鼓励弱势群体到剑桥大学工作。
- **伦敦大学学院**：教师来自世界上的113个国家，学校将吸引、奖赏和留住杰出的教职员为学校的**重要发展策略之一**。

二、世界一流大学的“场景”

2、学生来源的国际化

● **牛津大学**：2014年有约8400名国际学生，占全部学生的40%。16%的本科生和62%的研究生为国际学生。来自140多个国家和地区，其中，来自美国1486人、中国908人等。

同时，学校极其重视学生的国际化学习经历和体验。

二、世界一流大学的“场景”

- **剑桥大学**：学生来自135个国家。全日制本科生的1/3和近2/3的研究生都来自英国以外的国家，约3000名博士后研究人员中的大部分人来自海外。
- **伦敦大学**：共有5.4万多名学生在的国际项目中学学习，来自180个国家。以伦敦大学学院为例，2014注册的2.4万名学生中，40%来自英国以外的地区。
- **美国**：卡耐基梅隆大学、哈佛大学、加州大学等等

二、世界一流大学的“场景”

3、课程和教学内容的国际化

世界一流大学纷纷通过开展全球性的研究和学习、在课程中渗入多元文化要素、提供全球视野的国际性学习资料以及在考核中的多样化评价方式等来实现课程和教学内容的国际化。

4、科研与合作的国际化

世界一流大学在全球范围内开展跨国的研究与合作

二、世界一流大学的“场景”

- 教师将来自全球，
- 学生将来自世界，就业面向世界
- 出一流的成果，培养一流的人才

“双一流”用户对信息资源的需求会有新变化：

- ✦ 更广泛、专深、个性。
- ✦ 不仅仅是书、刊，也需要数据、数字课程、虚拟实验、现实模拟、微型世界、智能分析工具等等
- ✦ 需要的是文献服务、数据服务、知识服务、课程服务、技术服务等等

小 结

- 梧桐树：吸引世界上的一流教师
吸引全球的优秀学生

一流的成果
拔尖的人才

- “双一流”建设需要站在：“世界的肩膀上
- 打造：良好的学术生态环境
高水平的人才培养体系
- 服务于“双一流”建设是图书馆的新使命
- 围绕：“双一流”建设的新需求转型发展是图书馆的新任务。

三、转型发展的理论与技术背景：“消亡论”

1965年，利可里德《未来的图书馆》一书对图书馆的未来表示悲观。

1977年，美国人H. Falk在讨论未来的电子系统时指出：图书馆将逐渐消亡，它的历史使命已经完成。

1978年，美国著名图书馆学家兰开斯特提出：在下一个二十年(1980—2000年)，现在的图书馆可能完全消失

80年代初，《Goodbye Gutenberg: The Newspaper Revolution of the 1980s》一书指出：在信息社会图书馆没有存在的必要。

1995年9月5日《洛杉矶时报》上发表一篇文章，把公共图书馆员列为“即将消失的职业”。

2011年美国艾尔弗莱特大学图书馆用户培训馆员Brian T. Sullivan 在《美国高等教育纪元报》上发表了一篇名为《2050年高校图书馆尸检报告》。再一次提出了图书馆消亡论。

三、技术背景

Report

McKinsey Global Institute

May 2013

Disruptive technologies: Advances that will transform life, business, and the global economy

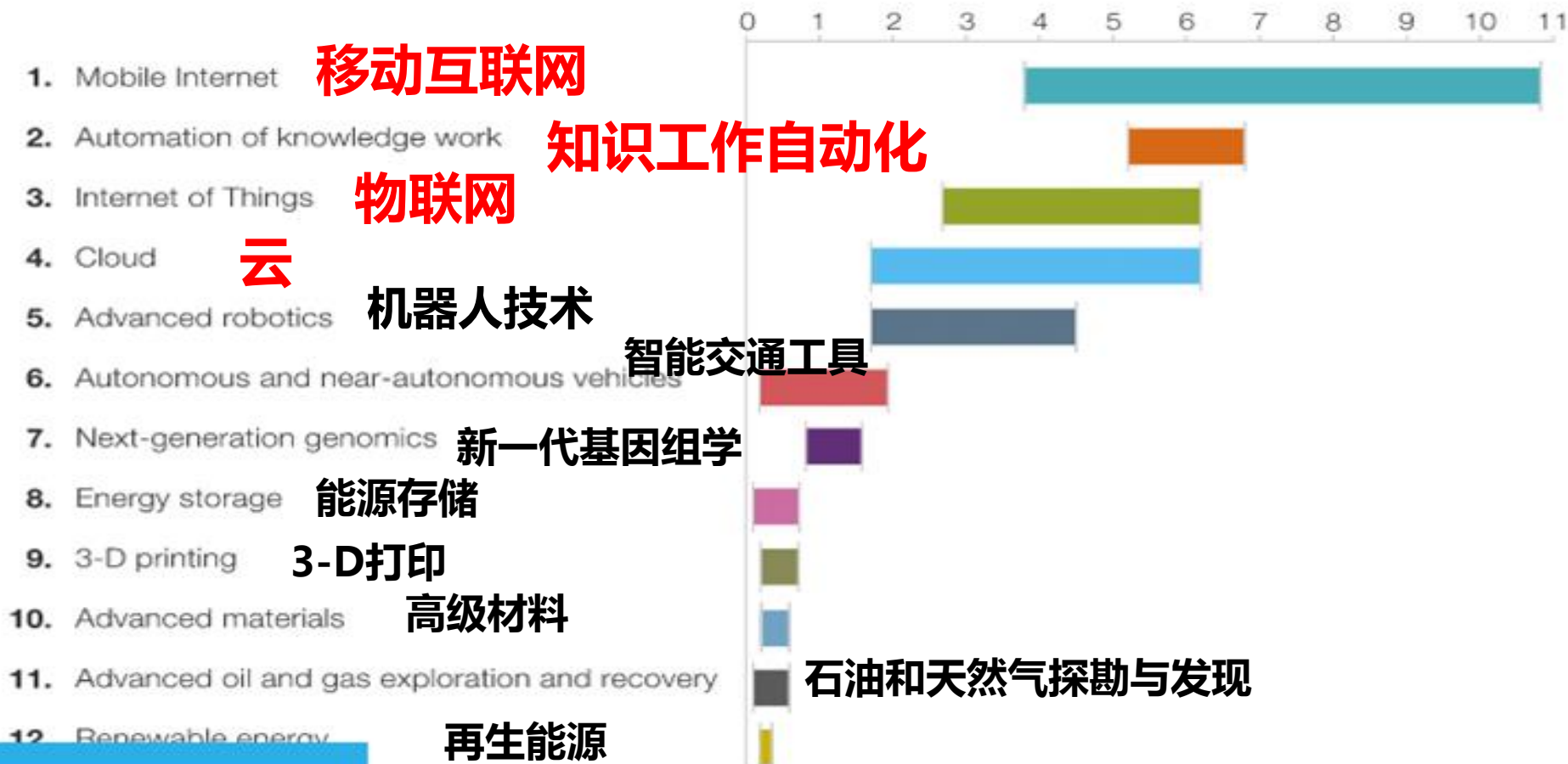
❖ By James Manyika, Michael Chui, Jacques Bughin, Richard Dobbs, Peter Bisson, and Alex Marrs

❖ **颠覆性科技:**

改变生活、商业与全球经济的进步

三、技术背景

Estimated potential economic impact of technologies across sized applications in 2025, \$ trillion, annual



三、技术背景 出版模式发生深刻变革

Elsevier 副总裁、技术服务研究与发展实验室负责人Allen博士将学术出版的发展划分为三个阶段：

- ❖ (1) 纸印本阶段 (1600s-1980)
- ❖ (2) 数字图书馆阶段 (1980-2010s) :
- ❖ (3) 服务平台阶段 (2010s-) : 学术成果基于程序和应用程序接口发布、数字化形式传播、通过社交网络发现和获取。学术交流模式发生质的飞跃。
- ❖ 描述世界不再是单纯的文字，记录信息的不再是纸张，而是多媒体、富媒体。
- ❖ 开放获取和自媒体将成为学术交流的主流。

三、技术背景 出版模式发生深刻变革

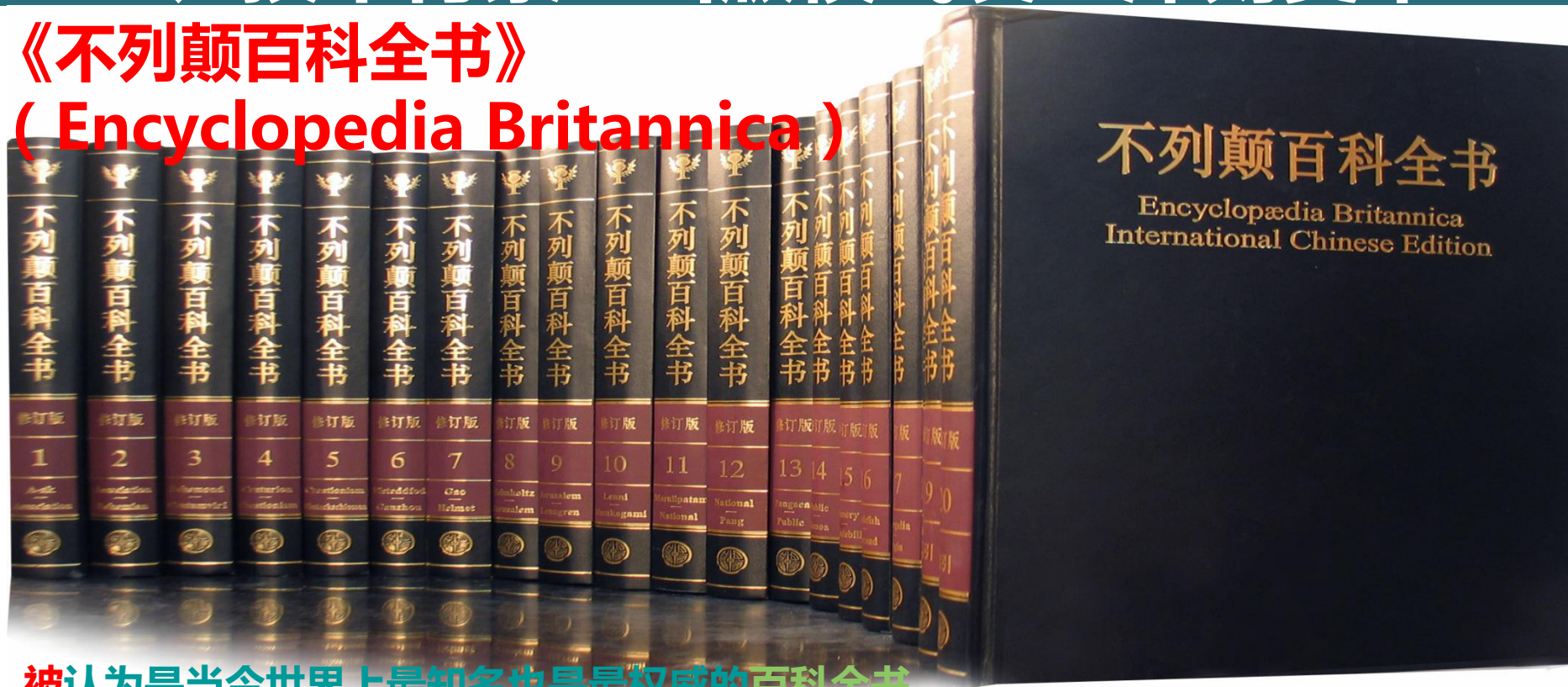
数字出版



《基督教科学箴言报》（The Christian Science Monitor）1908年11月创刊，2009年4月转电子，停止发行纸质版。是美国纽约时报、华盛顿邮报、洛杉矶时报 四大报纸之一。印刷版100年转电子。

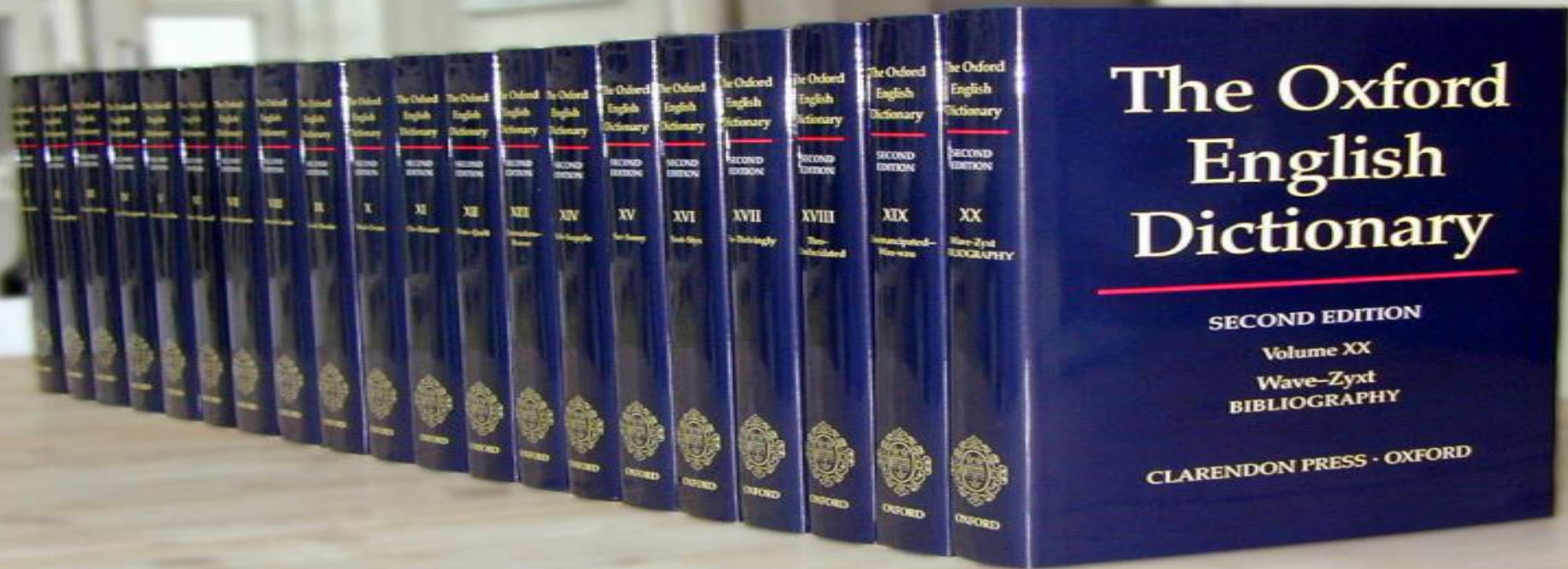
三、技术背景 出版模式发生深刻变革

《不列颠百科全书》 (Encyclopædia Britannica)



被认为是当今世界上最知名也是最权威的百科全书，
(世界三大百科全书：美国百科全书、不列颠百科全书、科利尔百科全书之一)。1771年在苏格兰爱丁堡出版。2012年3月宣布停印纸质版，将全面转向数字版。

三、技术背景 出版模式发生深刻变革



《牛津英语词典》被认为是当代最全面和最权威的英语词典，被称之为英语世界的金科玉律。1928年第一版，1989年出版第二版，20卷。2000年上线互联网。牛津大学出版社行政总裁奈杰尔·波特伍德2010年8月29日说，鉴于对网络版的需求远远超过印刷版，《牛津英文词典》第三版将来可能不再印刷。“印刷版词典市场正在消失，每年缩水10%”。他预计，印刷版词典可能还有大约30年“货架寿命”。

三、技术背景 出版模式发生深刻变革

- ❖ 艾利贝斯公司提供：
- ❖ Active状态的电子期刊: 127,804
- ❖ Active只限定为Journal & Magazine: 82,139
- ❖ 开放获取：OA
- ❖ 纸、电同步，纸、电融合，
- ❖ POD PPV

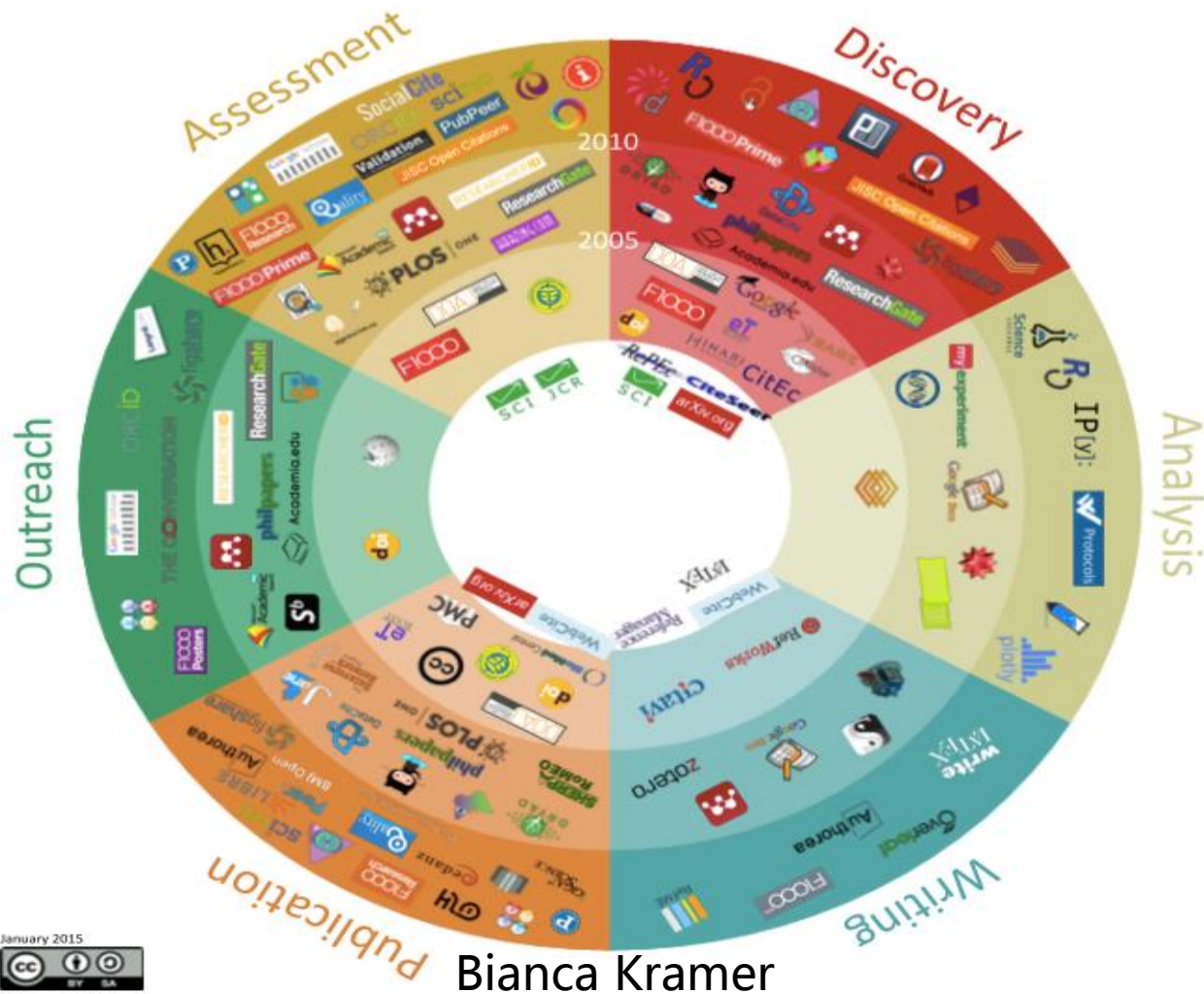
三、技术背景：知识工作自动化

101种知识
服务创新工
具改变了学
术交流模
式。

引自荷兰 乌特勒支图书
馆：

Jeroen Bosman &

Bianca Kramer



三、技术背景：知识工作自动化

Top 100 Tools for Learning 2015

Jane Hart compiled the Top 100 Tools for Learning 2015 from the votes of over 2,000 learning professionals (from education and enterprises) worldwide. The list was published on 21 September 2015.

Jane Hart



<http://c4lpt.co.uk/top100tools/voting/>

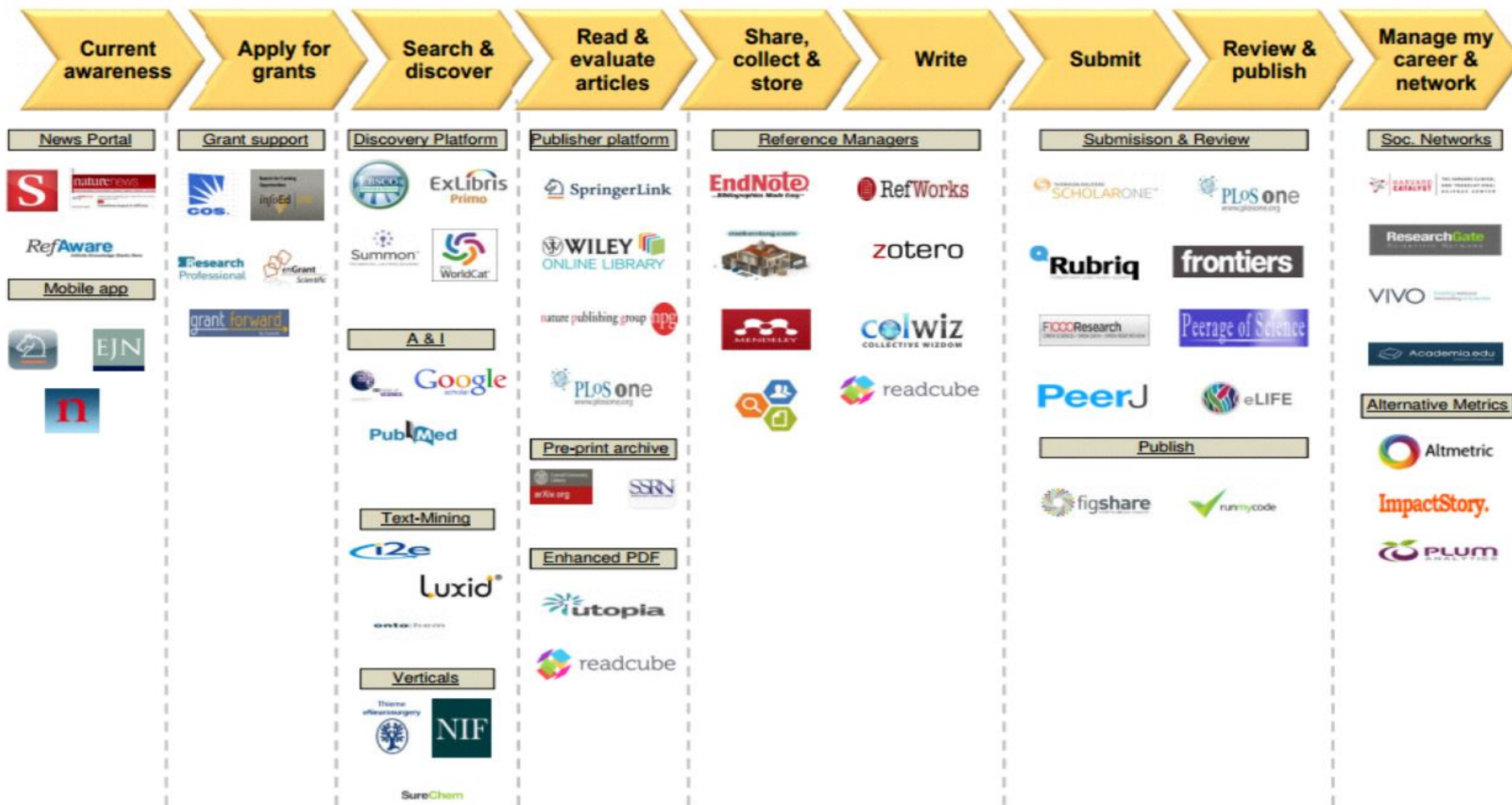
三、技术背景：学术交流模式发生深刻变革

传统的研究流程



全球24家大型公司，如微软，google等都介入了知识工作自动化投资领域

三、技术背景：学术交流模式发生了深刻变革



小 结：学术交流新生态的形成

- ◆ **三项颠覆性技术引领，推动和广泛应用，培育和形成了学术交流新的生态环境。**
- ◆ **信息通过互联网模式传递（B2B、B2C、C2C、P2P、O2O、...）**
- ◆ **出版商基于互联网模式出版。**
- ◆ **新的生态环境以超常的魅力把资源和读者吸引到网上，越过了图书馆。**
- ◆ **图书馆的传统模式被打破。**
- ◆ **原路不通，转型换代，再现曙光！**

四、美、加图书馆的转型

1、图书馆的使命不变

- ◆ 支持教学和学术研究达到世界顶尖水平
- ◆ 支持学生成才
- ◆

图书馆是大学学术研究的心脏，是大学教学和研究的伙伴。

四、美、加图书馆的转型

2、图书馆的评价体系发生变化

传统的评价体系

投入和数量

经费投入量

馆藏量

借阅量

进馆量

服务量



发展的评价体系

价

值

对招生的影响

对毕业率的影响

对学生学习的影响

对教师研究生产力的贡献

对教师申请基金和资助的影响

对教师教学的支持

四、美、加图书馆的转型

3、改变机构文化

高校图书馆传统的服务模式已经被打破，如果图书馆想与时俱进，改变是必然的。

- ◆ 改变机构文化是一个实现变革的过程。
- ◆ 改变机构文化意味着创建一个新型的图书馆

未来是不可知的，改变组织文化是困难的，但这么做本质上是为了保持与时俱进并使它有价值。保持与时俱进，要求学习、适应性、创造力和权衡，灵活的组织并不是被控制的而是被培育的，灵活的组织分散和分配权利。

四、美、加图书馆的转型

4、转型发展的实践

文献信息资源层面

- 1) 强调数字化的转变
- 2) 打造全球馆藏，面向社会和学术界开放。

资源+技术

- 3) 注重独有资源、原生数字资源的管理、保存和宣传。

四、美、加图书馆的转型

空间层面

从新构建具有启发性和激励创新的环境，帮助学生成功，实现梦想。

队伍建设

打造学习型组织，支持馆员知识培训，对学校的研究和学生学习进行预测，主动适应变化的学习和研究环境，精通技术，实现图书馆的使命。

四、美、加图书馆的转型

提供的服务

- ◆ **技术服务**：通过手机、邮件、在线和走入图书馆为所有大学学生、教职工和员工提供计算机使用支持；
- ◆ **数据服务**：数据可视化与统计，提供在线信息可视化和统计分析方面的专家咨询服务，提供涵盖完整数据和研究生生命周期的服务；
- ◆ **研究中心**：首问负责制，一对一研究咨询，可随时来访，可以预约；

四、美、加图书馆的转型

- ◆ **教学支持与创新中心**
- ◆ **演讲室**：提供设备和软件用来捕捉想获取的视频、音频、计算机屏幕或是三者的结合；
- ◆ **集思广益室**：允许学生合作和创造内容，可以使用4个小时，有大屏幕，需要自带电脑；
- ◆ **数字媒体编辑室**：为学生提供音视频服务
- ◆ **知识导航中心**：在中心可以学习在作业、教学和研究过程中如何使用技术；
- ◆

五、高校图书馆转型发展的对策

❖ 新环境：学术交流新生态

新的学术环境下求生存。积极推进数字化转型，深化体制机制改革，转换工作方式和服务模式

❖ 新时代、新目标：加快一流大学和一流学科建设

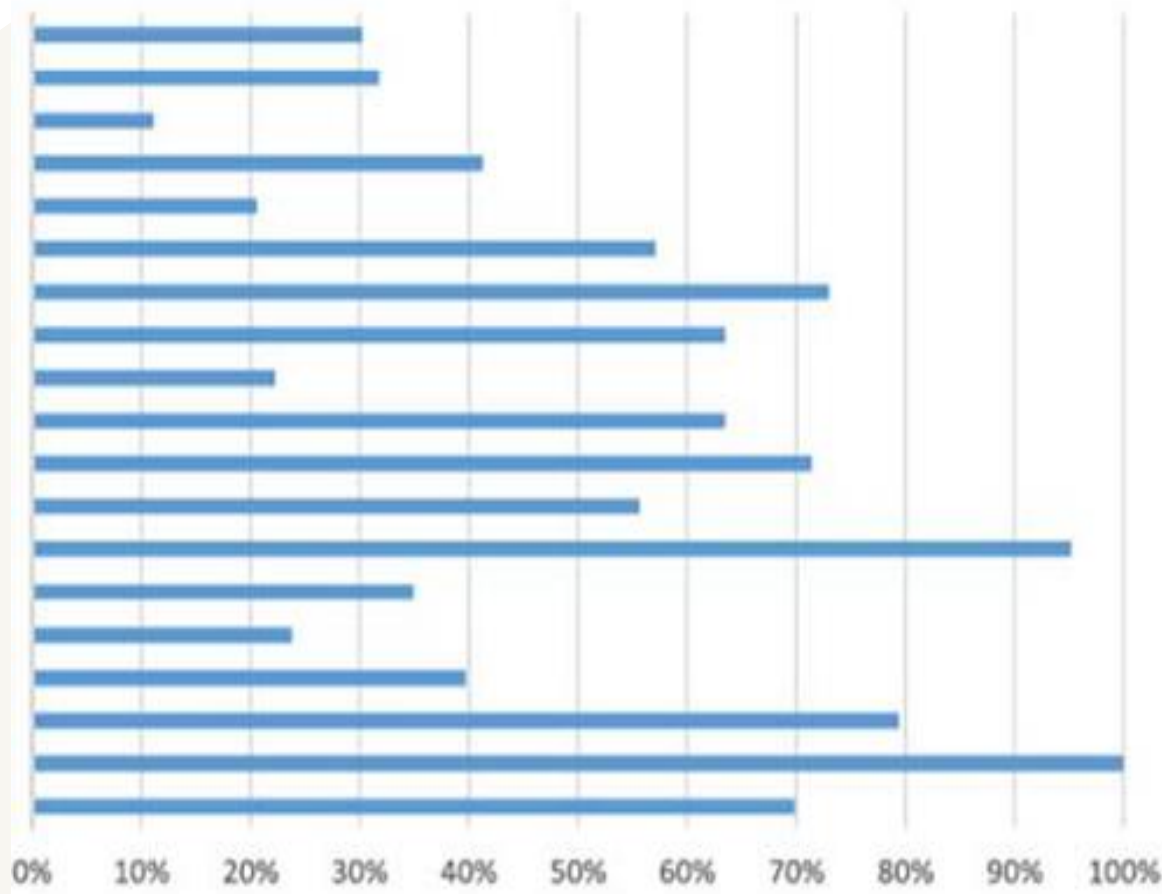
新的目标下求发展

在大学改革中寻找新机遇、拓展新功能、抢占新领地，**紧紧围绕“双一流建设”，打造图书馆的核心竞争力，提高贡献率。**

❖ 坚持稳中求进总基调、因地制宜，做到蹄疾步稳

五、高校图书馆转型发展的策略

移动
数字化
学生的学习成果
保存
财务管理
机构知识库
职业发展
员工
社交媒体
营销
评估
虚拟空间
物理空间
助学金/筹款
开放访问
数据服务
合作
馆藏建设
信息素养



1. 馆藏建设
2. 物理空间
3. 合作
4. 职业发展
5. 评估
6. 信息素养
7. 营销
8. 员工
9. 机构库
10. 虚拟空间

学术图书馆战略规划: 大趋势和公认的领域 63/170 ACRL2015

ACRL热点与领域

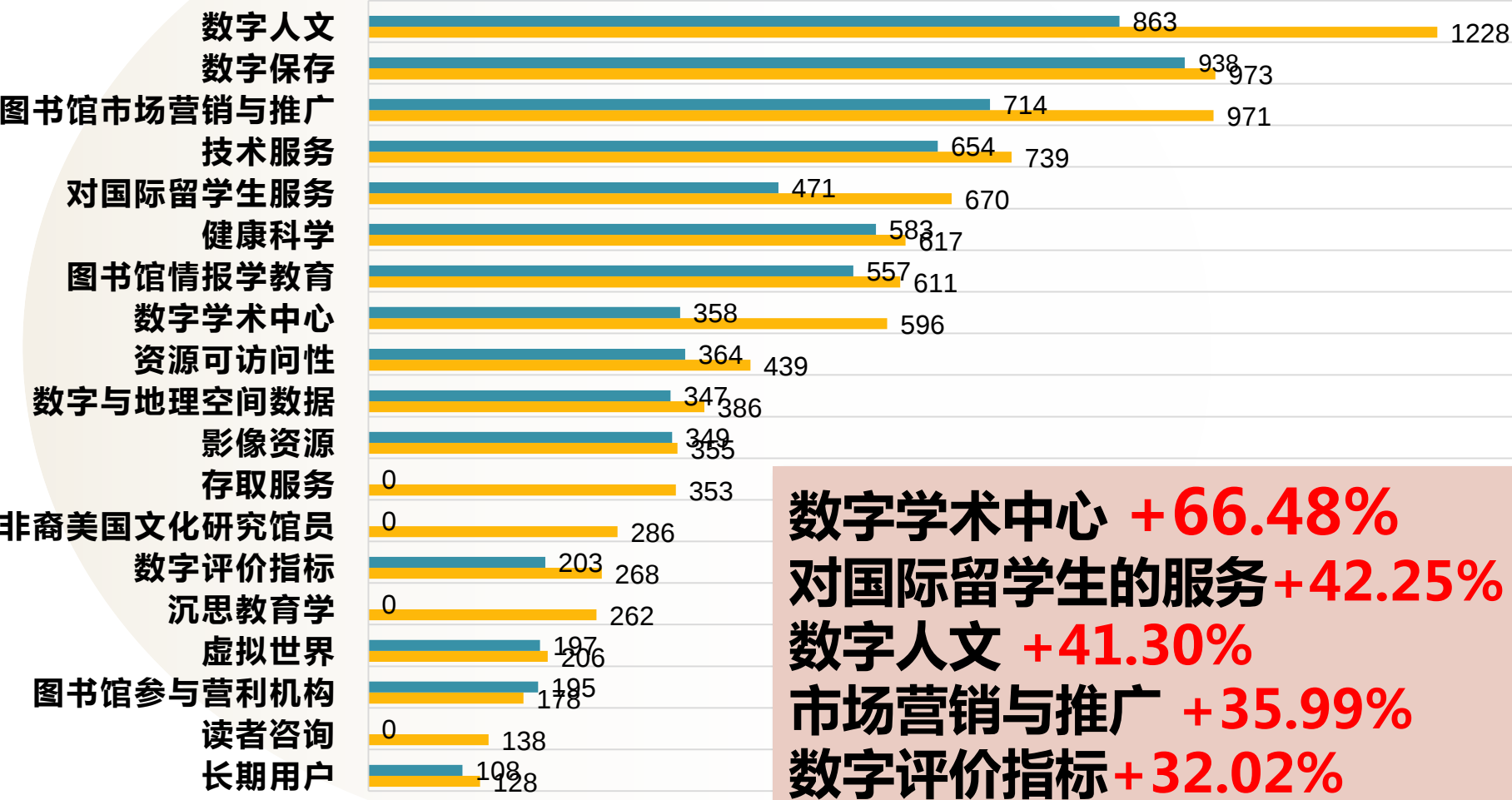
❖ ACRL 2016—2017年度报告

截至2017年8月31日，有10,495名会员。

ACRL Interest Groups	Personal	Org & Corp	Aug. 2017 total	Aug. 2016 total	Change
Academic Library Services to International Students	659	11	670	471	+42.25 %
Access Services	350	3	353	N/A	N/A
African-American Studies Librarians	279	7	286	N/A	N/A
Contemplative Pedagogy	260	2	262	N/A	N/A
Digital Badges	265	3	268	203	+32.02 %
Digital Curation	964	9	973	938	+3.95 %
Digital Humanities	1,220	8	1,228	863	+41.30 %
Digital Scholarship Centers	593	3	596	358	+66.48 %
Health Sciences	611	6	617	583	+5.83 %
Image Resources	350	5	355	349	+1.72 %
Librarianship in For-Profit Institutions	176	2	178	195	-8.72 %
Library and Information Science (LIS) Education	603	8	611	557	+9.69 %
Library Marketing and Outreach	958	13	971	714	+35.99 %
Numeric & Geospatial Data	385	1	386	347	+11.24 %
Readers' Advisory	137	1	138	N/A	N/A
Residency	127	1	128	108	+18.52 %
Technical Services	725	14	739	654	+13.00 %
Universal Accessibility	437	2	439	364	+20.60 %
Virtual Worlds	203	3	206	197	+4.57 %

ACRL热点与领域

2016年 2017年



数字学术中心 +66.48%
对国际留学生的服务 +42.25%
数字人文 +41.30%
市场营销与推广 +35.99%
数字评价指标 +32.02%

五、高校图书馆转型发展的策略

合作

人力资源

文化资源

合作

空间资源

文献资源

经费支撑

五. 一 文献信息资源

服务于学科的：“世界级收藏”

(The world class collections)

服务于人才培养的：“课程资源支撑体系”

服务于研究的：“数字学术” (Digital Scholar)

泛在信息环境：信息资源枢纽(Information Resource Hub)

资源 + 工具 + 人力  融合

知识服务平台

五. 二 空间资源

虚拟与现实融合的空间

学习氛围

研究环境

文化气场

传承百年

圣

殿

五. 二 空间资源 , 文化地标

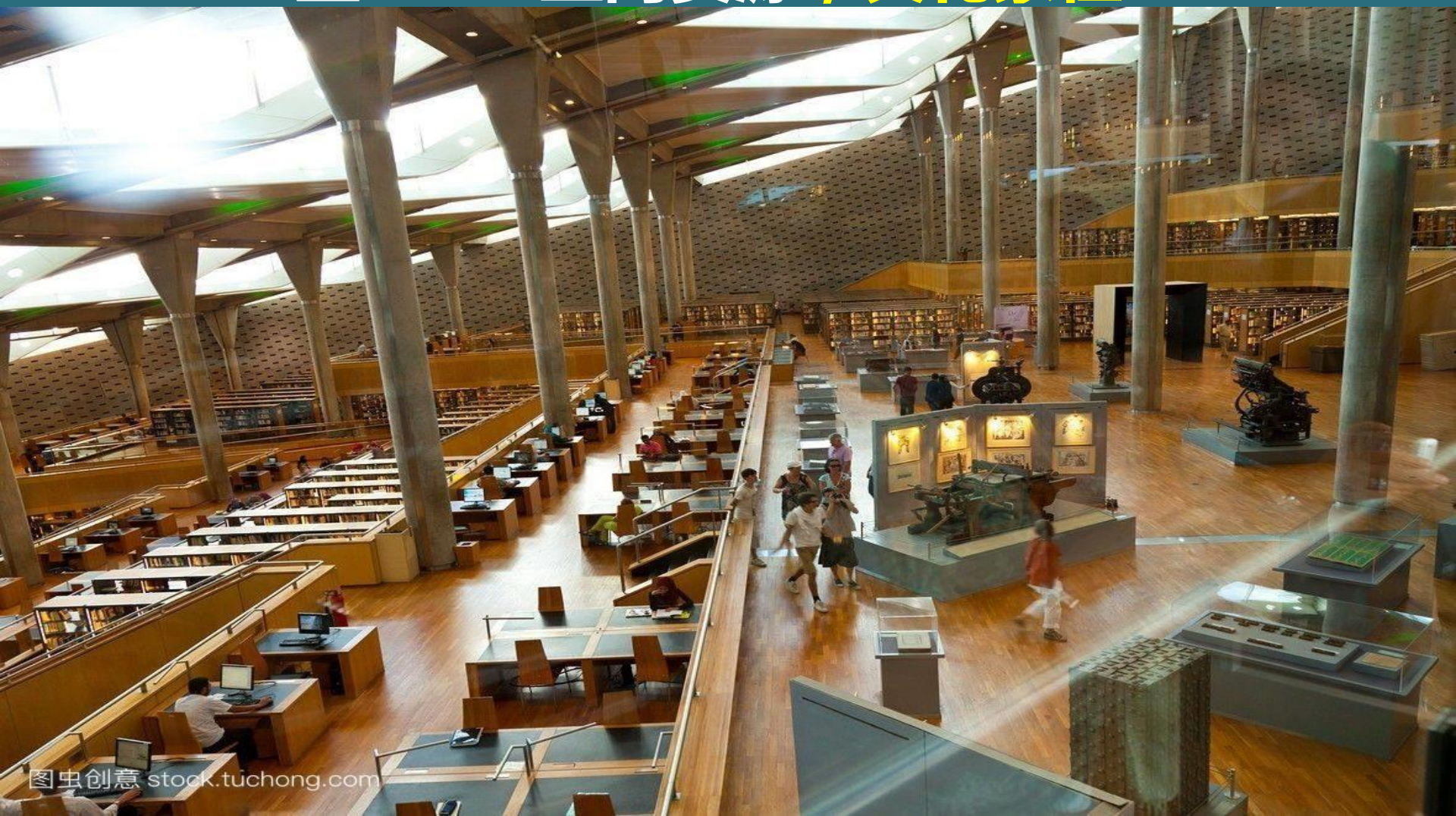
一 塔 湖 图



五.二 空间资源 百年经典



五. 二 空间资源，文化象征



五. 二 空间资源 , 人文关怀

以人为中心而设计

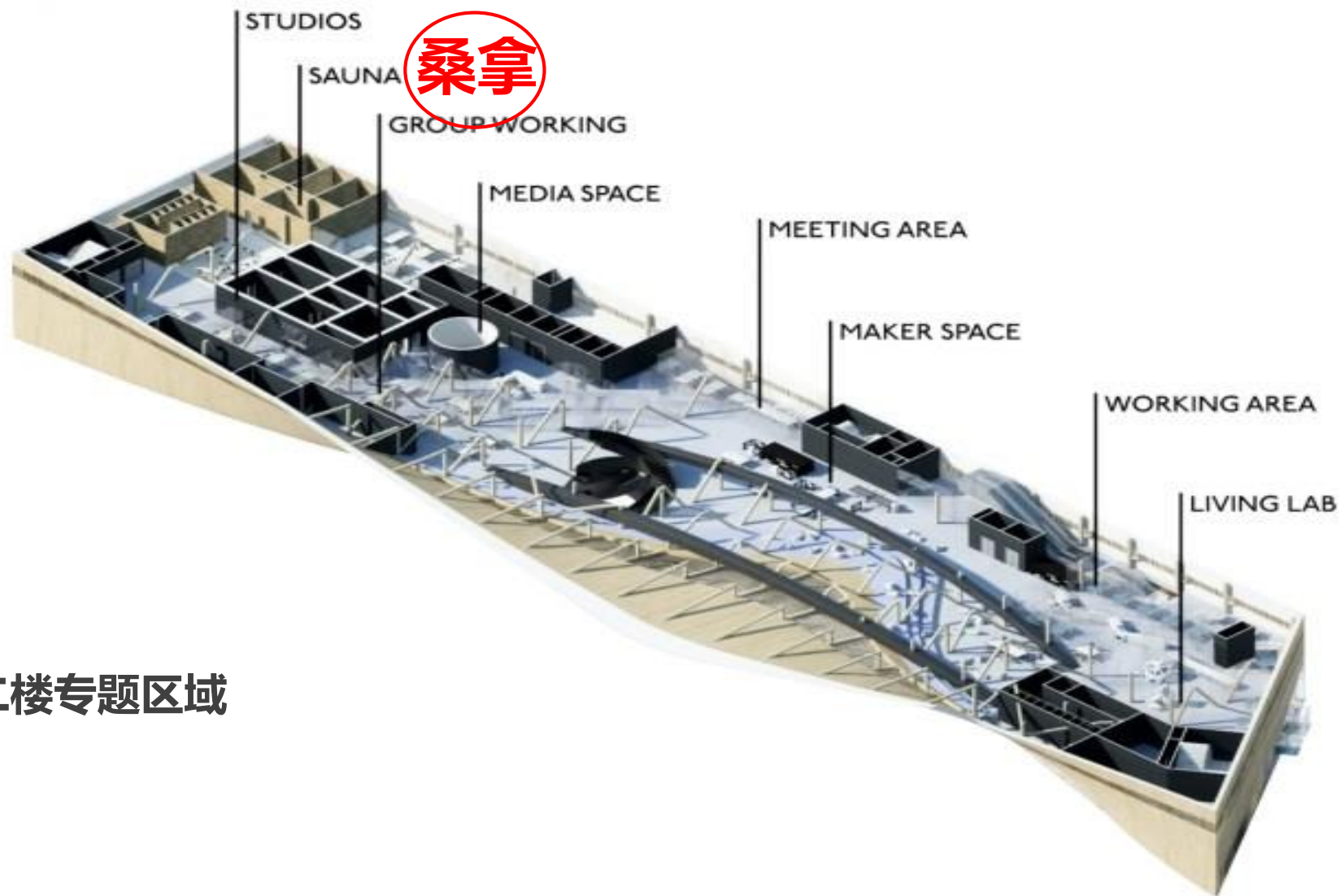


芬兰.赫尔辛基市 图书馆

一楼大众区域

<http://aasarchitecture.com/2013/06/ala-wins-helsinki-central-library-competition.html>

桑拿



二楼专题区域



三楼儿童和成人阅读区域

五. 二 空间资源

- 人性化、生态化、开放化、
- 个性化、地域化、数字化、
- 学习中心、知识中心、交流中心、
- 文化中心、体验中心、研究中心、
- 创客中心、创智中心、休闲中心。

五.二 空间资源

提高空间价值，满足读者的发展需求

- ❖ 空间 + 设备 =
- ❖ 空间 + 技术 = 创客空间
- ❖ 空间 + 大师 = 真人图书馆
- ❖ 空间 + 视频 = 影院
- ❖ 空间 + 音乐 = 金色大厅
- ❖ 空间 + 咖啡 = 创智空间
- ❖ 空间 + 文化 = 圣殿
- ❖ 空间 + =

空间置换：
文献资源数字化
文献密集储藏

数字化后的文献，
利用率低的文献。

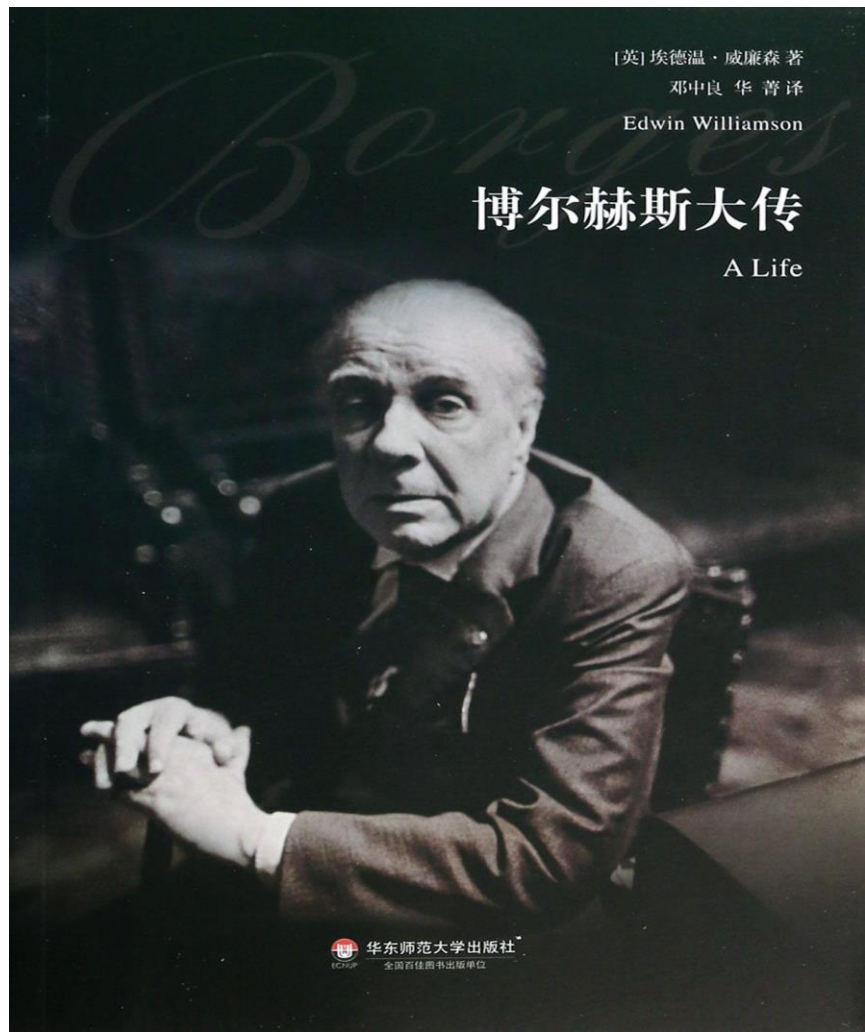
天堂的模样

新时代的图书馆

图书馆

应该是人间的
天堂

应以“博尔赫斯”命名



五. 三 人力资源

人才决定一切，加快人力资源建设

- ❖ 生产力与生产关系：人是资源
- ❖ 管理者、引领者、踏实肯干
- ❖ 教学支持与创新服务
- ❖ 学术研究服务、技术服务、信息素质教育
- ❖ 阅读推广、文化传承等等
- ❖ 数字人文、数字学术。

五.四 文化资源

团结合作

鹰雁团队
YING YAN TUAN DUI

集体攻关

狼群文化



五.四 文化资源

在
国际化
信息化
环境下
开展
业务研究

数字化转型
知识服务

业务研究
创先争优

在
校级层面
国内层面
进行
创先争优



五.四 文化资源

图书馆的机构设置

- ❖ — 资源建设中心
- ❖ — 课程服务中心
- ❖ — 学科建设与学术研究支持中心
- ❖ — 学习支持中心、阅读推广
- ❖ — 数据与信息技术中心

目标是建设智慧图书馆

五.四

文化资源

体制机制

工作有计划、总结考核考核评优有评优

→ 两级计划：馆级、部级

业绩奖

优秀部门奖

优秀小组奖

优秀个人奖

单项奖

读者服务奖

业务创新奖

团队协作奖

→ 两级总结：馆级、部级

综合治理奖

安全责任奖

环境美化奖

委屈奖

创先争优奖

优秀党员

优秀工会会员

年初：馆历

年终：大事记

年度发展报告

五、高校图书馆转型发展的策略

- 寻求合作：联盟合作、跨界合作、跨国合作
- 争取经费：校内、校外 。5项改革任务提及。
- 推动研究：

- 1、 创新发展的需要；
- 2、 内涵建设、提高图书馆地位的需要；
- 3、 员工进步的需要，研究是员工培训的最佳选择
- 4、 图书馆文化建设的需要；
- 5、 “普通高校图书馆规程” 的要求。

结 语

以“双一流”需求为导向

建 设：

“开放式、研究型、数字化”
现代图书馆。

Thank You !

liuwg@nenu.edu.cn

